**Анкета для посетителей учреждений культуры**

**ЦТКНР «Тангчолпан» Бабаюртовский район**

* **1**

**Дата заполнения**



* **2**

**Как часто Вы посещаете это учреждение?**

Несколько раз в месяц

Один раз в месяц

Один раз в три месяца

Один раз в полгода

Один раз в год

Один раз в три года

С другой частотой

Впервые в учреждении

* **3**

**Укажите, пожалуйста, сколько Вам полных лет?**



* **4**

**Ваш пол**

Мужской

Женский

* **5**

**Укажите род Ваших занятий**

Учащийся (-аяся) школы

Студент (-ка) ВУЗа, ССУЗа

Рабочий

Служащий

Пенсионер

Предприниматель

Другие виды занятости

* **6**

**Оцените внешнее благоустройство учреждения (чистота и освещенность территории)**

1 балл

2 балла

3 балла

4 балла

5 баллов

* **7**

**Оцените наличие информационных материалов в учреждении (стенды с информацией, афиши, буклеты и т.п.)**

1 балл

2 балла

3 балла

4 балла

5 баллов

* **8**

**Оцените территориальную доступность учреждения, в том числе удобство его расположения для посетителей, отдаленность от Вашего места проживания**

1 балл

2 балла

3 балла

4 балла

5 баллов

* **9**

**Оцените время оказания услуги (или часы работы учреждения)**

1 балл

2 балла

3 балла

4 балла

5 баллов

* **10**

**Оцените комфортность получения услуги, включая материально-техническое оснащение помещения, соблюдение санитарно-эпидемиологических норм, температурный режим в помещении**

1 балл

2 балла

3 балла

4 балла

5 баллов

* **11**

**Оцените культуру обслуживания, в том числе вежливость и доброжелательность работников учреждения**

1 балл

2 балла

3 балла

4 балла

5 баллов

* **12**

**Оцените внешний вид работников учреждения (чистота, опрятность, наличие форменной одежды)**

1 балл

2 балла

3 балла

4 балла

5 баллов

* **13**

**Оцените профессионализм, оперативность оказания услуги работниками учреждения**

1 балл

2 балла

3 балла

4 балла

5 баллов

* **14**

**Устраивает ли Вас в полной мере разнообразие творческих формирований, кружков по интересам?**

Да

Нет

* **15**

**Устраивает ли Вас в полной мере качество проведения культурно-массовых мероприятий?**

Да

Нет

* **16**

**Устраивает ли Вас в полной мере наличие условий для самореализации участников художественной самодеятельности (организация и участие в фестивалях, смотрах, конкурсах)?**

Да

Нет

* **17**

**Оцените удовлетворенность качеством услуг, предоставляемых учреждением по пятибалльной шкале**

1 балл

2 балла

3 балла

4 балла

5 баллов

* **18**

**Напишите, пожалуйста, свои пожелания относительно работы учреждения**



* **19**

**Укажите название населенного пункта**



